

Kommunikation och handledning

Fallbeskrivning

Vad är kommunikation?

- Sändare
- Meddelande
- Mottagare
- Feedback/Feedforward

Sammanhang

- Fysisk
- Kulturellt

Brus

- Allt som stör
- Tragiskt besked
- Telefoner som blinkar
- Buller från trafiken

Olika typer av kommunikation

- Envägs kommunikation
- Tvåvägs kommunikation
- Flervägskommunikation

Verbal kommunikation

- Det som sägs i ord eller i skrift
- Språkkoder
- Yrkesspråk

Termer från socialstyrelsen

- Akutbil – bil bemannad med hälso- och sjukvårdspersonal och försedd med medicinteknisk utrustning, och som saknar transportkapacitet för sjuka eller skadade.
- Ledsagning – (inom socialtjänst) individuellt inriktad insats i form av följeslagare ute i samhället för en person med funktionsnedsättning.
- Näringsdryck – flytande kosttillägg.
- Trygghetslarm – larmanordning varmed hjälp kan påkallas av någon i nödsituation.

Icke-verbal kommunikation

- Kroppsspråk
 - Korsade armar
 - Nicka
 - Le
- Röstläge
 - ”Du är en knäpp liten unge”

Aktivt lyssna

- Icke-verbalt
 - Ögonkontakt
 - Kroppshållning
 - Tystnad

Aktivt lyssna

- Verbalt
 - Ställa frågor
 - Uppmuntra
 - Sammanfatta
 - Spegla känslor

Samtalssituation

- Vem är det du ska prata med?
- Vad ska ni prata om?
- Vad är målet med samtalet?
- Var ska samtalet genomföras?
- Hur ska du lägga upp samtalet
 - Inledning/avslutning

Instruera en komplementärmedicinsk metod

- Vilken metod ska du genomföra?
- Hur ska du göra denna?
- Vad är målet med metoden?

Fallbeskrivning

Hälsoprofil

- Vad är målet med samtalet?
- Vilka frågor ska du ställa?
- Vad ska du tänka på när du ställer frågorna?
- Vad ska du tänka på när du lyssnar på svaren?

Handledning på APL

- Vilken uppgift ska du visa?
- På vilket sätt ska du visa uppgiften?
- Hur ska du agera när eleven utför uppgiften?
- Hur ska du ge feedback?

Lärande- bedömningssamtal

- Vad ska du ta upp i samtalet?
- Hur ska du säga det som varit bra och det som kan utvecklas?
- Hur kan du använda dig av verbal och icke-verbal kommunikation?

Fallbeskrivning

Utförande av handledning/ bedömning/komplementärmedicins metod

- Inventering
- Planering
- Genomförande
- Utvärdering

Reflektion

- Vad är det viktigaste jag har lärt mig idag?
- Vad tar jag med mig i min kommande roll som undersköterska?